

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

**Владикавказский филиал Финуниверситета  
Кафедра «Математика и информатика»**

Утверждаю  
Директор Владикавказского  
филиала Финуниверситета  
  
Т.А. Хубаев  
« 30 » июня 2023 г.

**Цогоева А.Р., Волик М.В.**

**Реинжиниринг и управление бизнес-процессами**

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации студентов, обучающихся по  
направлению подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика,  
образовательная программа «Цифровая трансформация управления  
бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Одобрено заседанием кафедры «Математика и информатика»  
(протокол № 12 от 25 мая 2023 г.)*

**Владикавказ 2023**

## Содержание

|                                                                                                                                                                                          |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине..... | 3 |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....                                                                      | 4 |
| 3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине .....                                                                                                                                | 6 |
| 4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний .....                                                                               | 6 |

**1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Наименование компетенции</b>                                                        | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>                                                                                        | <b>Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторам и достижения компетенции</b>                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКП-3                  | Способность предлагать различные варианты инфраструктурных решений для поддержки ИТ/ИС | 1. Анализирует текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации.                                                | Знать особенности инфраструктурных решений предприятия/организации<br>Уметь использовать прикладное ПО для решения поставленных задач                          |
|                        |                                                                                        | 2. Формирует и обосновывает варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации.                                 | Знать особенности технологического слоя архитектуры предприятия/организации<br>Уметь использовать прикладное ПО для решения поставленных задач                 |
| ПKN-2                  | Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации            | 1. Анализирует информационные потоки организации.                                                                               | Знать особенности анализа информационных потоков организации<br>Уметь обосновывать выбор аппаратного и программного обеспечения для решения поставленных задач |
|                        |                                                                                        | 2. Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.                                            | Знать особенности создания модели «как есть» и «как должно быть»<br>Уметь использовать в работе прикладное ПО и сетевые технологии                             |
| ПKN-4                  | Способность создавать модели архитектуры предприятия                                   | 1. Разрабатывает модели архитектуры предприятия.                                                                                | Знать: принципы и современные методологии разработки моделей архитектуры предприятия.<br>Уметь: использовать в работе прикладное ПО.                           |
|                        |                                                                                        | 2. Консультирует по вопросам применения архитектурного подхода, выбора структуры и языка моделирования архитектуры предприятия. | Знать: особенности применения архитектурного подхода к управлению компанией<br>Уметь: использовать ИТ и прикладное ПО для решения поставленных задач           |

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровень сформированности компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Минимальный уровень не достигнут»                                                                                                                                                                                                                                                                           | «Минимальный уровень»                                                                                                                                                                                                                               | «Средний уровень»                                                                                                                                                                                                                                                | «Высокий уровень»                                                                                                                                                                                                                                            |
| Компетенции не сформированы.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Компетенции сформированы.                                                                                                                                                                                                                           | Компетенции сформированы.                                                                                                                                                                                                                                        | Компетенции сформированы.                                                                                                                                                                                                                                    |
| – Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.                                                                                                                                                                                                                                                       | – Сформированы базовые структуры знаний.<br>– Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.<br>– Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.                                                                      | – Знания обширные, системные.<br>– Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий.<br>– Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.                                                     | – Знания твердые, аргументированные, всесторонние.<br>– Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.<br>– Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка          |
| Описание критериев оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Обучающийся демонстрирует:<br><br>– существенные пробелы в знаниях учебного материала;<br>– допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;<br>– непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; | Обучающийся демонстрирует:<br><br>– знания теоретического материала;<br>– неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;<br>– неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; | Обучающийся демонстрирует:<br><br>– знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;<br>– твердые знания теоретического материала.<br>– способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, | Обучающийся демонстрирует:<br><br>– глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;<br>– полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>– отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</p> <p>– отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.</p> | <p>– недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>– умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</p> | <p>проблемы и тенденции развития;</p> <p>– правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</p> <p>– умение решать практические задания, которые следует выполнить;</p> <p>– владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</p> <p>– наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</p> <p>– возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на вопросы</p> | <p>– способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</p> <p>– логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</p> <p>– умение решать практические задания;</p> <p>– свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p> |
| <p><b>Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено»</b></p>                                                                                                                                 | <p><b>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»</b></p>                                                                                                                          | <p><b>Оценка «хорошо» / «зачтено»</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Оценка «отлично» / «зачтено»</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине

Примерные виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

| № п/п                     | Вид учебной деятельности                                             | Баллы | Максимум за семестр (модуль) |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------|
| 1.                        | Ведение конспекта лекции                                             | 0,15  | 3                            |
| 2.                        | Активное вовлечение в интерактивный процесс                          | 0,1   | 5                            |
| 3.                        | Реферативный / аналитический обзор дополнительного материала по теме | 0,5   | 5                            |
| 4.                        | Презентация по заданной теме (разделу)                               | 0,3   | 3                            |
| 5.                        | Выполнение практических и самостоятельных работ                      | 0,5   | 19                           |
| 6.                        | Выполнение вида текущего контроля                                    | 5     | 5                            |
| Всего за семестр (модуль) |                                                                      |       | 40                           |

Критерии балльной оценки включают качество подготовки обучающихся к семинарским занятиям, выполнения различных видов самостоятельной работы (при этом результаты регулярно проводимого экспресс-контроля успеваемости обучающихся должны составлять не менее 50% балльной оценки), а также посещение аудиторных занятий (не более 15% балльной оценки).

При подведении итогов текущего контроля успеваемости в середине семестра его результаты в 20-балльной оценке вносятся в ведомости текущего контроля успеваемости и использованием ТЭКУ (в филиалах – в ведомости текущего контроля успеваемости) и на соответствующей странице предметно-группового журнала преподавателям, ведущим аудиторные занятия.

Обучающийся, получивший от 7 до 20 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 6 баллов – не аттестованным.

Результаты текущего контроля успеваемости за вторую половину семестра / в модуле преподаватели, ведущие аудиторные занятия, сообщают обучающимся на последнем занятии и вносят в ведомости (в колонку «баллы, работа в семестре») в день проведения зачета/экзамена.

Итоговая сумма баллов, полученная обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в семестре/модуле и промежуточной аттестации, преобразуется в пятибалльную систему оценок.

**Порядок перевода 100-балльной оценки в пятибалльную**

| 100-балльная система | 5-балльная система  |
|----------------------|---------------------|
| 86-100               | отлично             |
| 70-85                | хорошо              |
| 50-69                | удовлетворительно   |
| менее 50             | неудовлетворительно |
| 50-100               | зачтено             |
| менее 50             | не зачтено          |

**4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов  
достижения компетенций, умений и знаний**

**Текущий контроль:**

**Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий. (ПКП-3 (1,2), ПКН-2 (1,2), ПКН-4 (1,2))**

Вопросы для обсуждения:

1. Цели и задачи операционной деятельности организации.
2. Понятие и свойства бизнес-процесса.
3. Система бизнес-процессов предприятия; классификация бизнес-процессов.
4. Идентификация системы бизнес-процессов.

**Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов (ПКП-3 (1,2), ПКН-2 (1,2), ПКН-4 (1,2))**

Вопросы для обсуждения:

1. Процессный и функциональный подходы к управлению организацией.
2. Роль бизнес-процессов в системе управления организацией.
3. Принципы обновления бизнес-процесса.

4. Классификация видов анализа бизнес-процессов.
5. Качественные и количественные методы анализа процессов.

**Тема 3. Концепция управления бизнес-процессами. (ПКП-3 (1,2), ПКН-2 (1,2), ПКН-4 (1,2))**

Вопросы для обсуждения:

1. Моделирование бизнес-процессов.
2. Структурные подходы к моделированию бизнес-процессов.
3. Методология моделирования ARIS.
4. Система показателей бизнес-процессов: их роль в повышении эффективности исполнения бизнес-процессов.
5. Измерение и анализ показателей процесса.

**Тема 4. Информационные системы поддержки управления бизнес-процессами. (ПКП-3 (1,2), ПКН-2 (1,2), ПКН-4 (1,2))**

Вопросы для обсуждения:

1. Автоматизация бизнес-процессов
2. Принципы построения системы управления бизнес-процессами (СУБП).
3. Переход от функционального к процессному подходу в управлении предприятием.

**Примерный перечень ситуационных заданий по темам (ПКП-3 (1,2), ПКН-2 (1,2), ПКН-4 (1,2))**

1. Появление у бизнес-заказчика задачи на разработку аналитического приложения, работающего на основе проектируемого хранилища данных, привет к модернизации ИТ-инфраструктуры. Укажите сферы изменения.
2. Проанализировав текущие информационные потоки организации и их поддержку, а также целевые установки организации, обосновать предложения по внедрению новых ИТ и последующему изменению элементов бизнес-модели
3. Как соотносятся понятия корпоративного управления ИТ и ИТ-менеджмент

4. ИТ-департамент принимает решение о введении моделей сорсинга для выполнения отдельных ИТ-услуг, Ознакомившись с предложенным кейсом, обоснуйте, какие ИТ-услуги целесообразно выводить на аутсорсинг

5. Проанализировав каталог ИТ-услуг компании, дайте рекомендации для перевода отдельных услуг на аутсорсинг. Для каких услуг представленная информация недостаточна для принятия решения

6. Подготовить описание трансформации бизнес-процесса на примере компании

**Примерный перечень заданий контрольной работы (ПКП-3 (1,2), ПКН-2 (1,2), ПКН-4 (1,2))**

1. Трансформация бизнес-процесса в компании.

2. Непрерывное совершенствование бизнес-процесса в компании.

3. Автоматизация бизнес-процесса в компании

4. Либерализация ERP-системы в компании на основе применения системы BPM.

5. Интеллектуализация бизнес-операций в компании на основе применения системы.

6. Процессно-ориентированная реализация SOA в компании.

7. Автоматизация бизнес-процесса <название процесса> в компании <название компании>

8. Непрерывное совершенствование бизнес-процесса <название процесса> в компании <название компании>

9. Трансформация бизнес-процесса <название процесса> в компании <название компании>

10. Процессно-ориентированная реализация SOA в компании <название компании>

11. Либерализация ERP-системы <название> в компании <название компании> на основе применения системы <название BPMS>

12. Интеллектуализация бизнес-операций в компании <название компании> на основе применения системы <название BPMS>

## **Промежуточный контроль**

### **Перечень вопросов для подготовки к зачёту (ПКП-3 (1,2), ПКН-2 (1,2), ПКН-4 (1,2))**

1. Автоматизированные системы управления предприятиями.
2. Анализ конкурентоспособности продукта.
3. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям (Цикл PDCA).
4. Анализ рисков и разработка мероприятий по их снижению.
5. Бизнес-процесс и варианты определения его значения, вход, выход и ресурс бизнес-процесса, владелец процесса, клиенты (потребители) процессов, типовые элементы бизнес-процесса.
6. Визуальный анализ графических схем процесса.
7. Внедрение автоматизированной СУБП на основе моделей.
8. Выбор (локализация) размещения производственных площадок.
9. Идентификация системы бизнес-процессов.
10. Измерение и анализ показателей процесса.
11. Имитационное моделирование бизнес-процессов.
12. Инструментарий комплексного управления бизнес-процессами – BPMS(BusinessProcessManagementSuite).
13. Инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов.
14. Инструменты процессного анализа бизнеса (PI–ProcessIntelegense).
15. Классификация видов анализа бизнес-процессов.
16. Контроллинг производственных процессов.
17. Корпоративные информационные системы управления предприятием (КИС).
18. Методология моделирования ARIS.
19. Методология стратегического планирования и контроллинга на основе сбалансированной системы показателей (Balanced Score Card, BSC).

20. Методы анализа бизнес-процессов.
21. Методы оценки и проектирования системы бизнес-процессов на основе стратегии предприятия.
22. Методы оценки конкурентного окружения.
23. Модели реинжиниринга бизнес-процессов Хаммера-Чампи.
24. Моделирование процессов и идентификация операционных рисков.
25. Нотации IDEF0, IDEF1 и IDEF2 цели использования, правила разработки, особенности использования.
26. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации.
27. Оперативное управление бизнес-процессами на основе моделей в BPMS.
28. Основные экономические бизнес-процессы организации.
29. Построение системы контроллинга бизнес-процессов на основе регламентов.
30. Переход от функционального к процессному подходу в управлении предприятием.
31. Подходы к внедрению бизнес процессов.
32. Понятие и свойства бизнес-процесса.
33. Понятие нотации, графический язык блок-схема алгоритмов.
34. Построение систем класса BPMS (Business Process Management System).
35. Предварительный анализ бизнес-процессов на основе моделей.
36. Принципы обновления бизнес-процесса.
37. Принципы организации СУБП.
38. Принципы построения системы управления бизнес-процессами (СУБП).
39. Производственная и сервисная стратегии.
40. Процессный и функциональный подходы к управлению

организацией.

41. Разработка концепции системы управления операционными рисками.

42. Регламент бизнес-процесса.

43. Реинжиниринг бизнес-процессов.

44. Роль бизнес-процессов в системе управления организацией.

45. Система бизнес-процессов предприятия; классификация бизнес-процессов.

46. Система показателей бизнес-процессов: их роль в повышении эффективности исполнения бизнес-процессов.

47. Совершенствование процессов с точки зрения минимизации их операционных рисков.

48. Содержание и виды операционных стратегий.

49. Специализированные ИАСУ.

50. Сравнительный анализ методов и принципов реализации процессного подхода при выборе рынков B2B/B2C, производство товаров/оказание услуг.

51. Структурные подходы к моделированию бизнес-процессов.

52. Типология показателей оценки процессов и методики их измерения.

53. Управление рисками при построении бизнес-процессов.

54. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.

55. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов (Activity-based Costing).

56. Цели и задачи операционной деятельности организации.

### **Пример ситуационных заданий**

**Задание 1.** Разработать модели «как есть» и «как должно быть» для бизнес-процесса (по выбору).

**Задание 2.** Провести анализ бизнес-процесса (по выбору), используя количественные и качественные методы анализ.

**Задание 3.** Подготовить проект реинжиниринга бизнес-процесса (по выбору).